

ARPA SOC. COOP. SOC.

# **BILANCIO SOCIALE 2022**

ESERCIZIO 2021

# BILANCIO SOCIALE 2022 – Esercizio 2021

## 0) PREMESSA

La Legge 106/2016 «Delega al Governo per la riforma del Terzo settore, dell'impresa sociale e per la disciplina del servizio civile universale» ha assoggettato gli Enti del Terzo Settore ad «obblighi di trasparenza e di informazione, anche verso i terzi, attraverso forme di pubblicità dei bilanci e degli altri atti fondamentali dell'ente».

In tal senso, il D. Lgs. 112/17 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale, a norma dell'art. 2, comma 2, lettera c) della legge 6 giugno 2016, n. 106» prevede all'art. 9, comma 2 che le imprese sociali, ivi comprese le cooperative sociali e i loro consorzi, depositino presso il registro delle imprese e pubblichino nel proprio sito internet «il bilancio sociale redatto secondo linee guida adottate con decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali. Tali Linee Guida, adottate con il DM del 4 Luglio 2019 ribadiscono l'obbligo, a partire dall'esercizio 2020, di redazione, deposito e pubblicazione cd. "bilancio sociale", per le imprese sociali, incluse le cooperative sociali (imprese sociali di diritto).

Riprendendo quanto riportato al §2 delle suddette Linee Guida, il bilancio sociale può essere definito come uno «strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione. Ciò al fine di offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio».

La locuzione «rendicontazione delle responsabilità dei comportamenti e dei risultati sociali ambientali ed economici» può essere sintetizzata utilizzando il termine anglosassone di «*Accountability*». Tale termine comprende e presuppone oltre ai concetti di responsabilità quelli di «trasparenza» e «compliance»; la prima intesa come accesso alle informazioni concernenti ogni aspetto dell'organizzazione, fra cui gli indicatori gestionali e la predisposizione del bilancio e di strumenti di comunicazione volti a rendere visibili decisioni, attività e risultati. La seconda si riferisce al rispetto delle norme sia come garanzia della legittimità dell'azione sia come adeguamento dell'azione agli standard stabiliti da leggi, regolamenti, linee guida etiche o codici di condotta.

Da tale definizione derivano quantomeno un paio di implicazioni:

- la necessità di fornire informazioni ulteriori rispetto a quelle meramente economiche e finanziarie;
- la possibilità data ai soggetti interessati, attraverso il bilancio sociale, di facilitare la conoscenza rispetto al valore generato dall'organizzazione ed effettuare così delle comparazioni nel tempo dei risultati conseguiti.

In questo modo il bilancio sociale si propone di:

- fornire ai portatori di interesse (stakeholders) un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati/effetti dell'organizzazione;
- aprire un processo interattivo di comunicazione sociale;
- favorire processi partecipativi interni ed esterni all'organizzazione;
- fornire informazioni utili sulla qualità delle attività dell'ente per ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli stakeholders;
- dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti dall'ente e della loro declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali, nei loro risultati ed effetti;
- fornire informazioni sul bilanciamento tra le aspettative degli stakeholders e gli impegni assunti nei loro confronti;
- rendere conto del grado di adempimento degli impegni in questione;
- esporre gli obiettivi di miglioramento che l'ente si impegna a perseguire;
- fornire indicazioni sulle interazioni tra l'ente e l'ambiente nel quale esso opera;
- rappresentare il «valore aggiunto» generato dalle attività dell'organizzazione.

In quest'ottica le Linee Guida a cui il presente elaborato si conforma, stabiliscono che i principi di redazione del bilancio sociale devono necessariamente attenersi ai principi di:

- i. **Rilevanza:** nel bilancio sociale devono essere riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholders; eventuali esclusioni o limitazioni delle attività rendicontate devono essere motivate;
- ii. **Completezza:** occorre identificare i principali stakeholders che influenzano e/o sono influenzati dall'organizzazione e inserire tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali stakeholders di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell'ente;
- iii. **Trasparenza:** occorre rendere chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;
- iv. **Neutralità:** le informazioni devono essere rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, riguardare gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di una categoria di portatori di interesse;
- v. **Competenza di periodo:** le attività e i risultati sociali rendicontati devono essere quelle/i svoltesi / manifestatisi nell'anno di riferimento;
- vi. **Comparabilità:** l'esposizione deve rendere possibile il confronto sia temporale (cambiamenti nel tempo dello stesso ente) sia - per quanto possibile - spaziale

(presenza di altre organizzazioni con caratteristiche simili o operanti nel medesimo/analogo settore e/o con medie di settore);

- vii. **Chiarezza:** le informazioni devono essere esposte in maniera chiara e comprensibile per il linguaggio usato, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;
- viii. **Veridicità e verificabilità:** i dati riportati devono far riferimento alle fonti informative utilizzate;
- ix. **Attendibilità:** i dati positivi riportati devono essere forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non devono essere sottostimati; gli effetti incerti non devono essere inoltre prematuramente documentati come certi;
- x. **Autonomia delle terze parti:** ove terze parti siano incaricate di trattare specifici aspetti del bilancio sociale ovvero di garantire la qualità del processo o formulare valutazioni o commenti, deve essere loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio. Valutazioni, giudizi e commenti di terze parti possono formare oggetto di apposito allegato.

## 1) NOTA METODOLOGICA

### 1.1) RIFERIMENTI TEORICI E METODOLOGICI

Il Bilancio Sociale di Arpa S.C.S. è stato redatto anche sulla base di alcuni presupposti teorici richiamati dalla cd. "Stakeholder Theory" (Teoria dei "Portatori di Interesse" – cfr. es: Freeman R. E. (1984), *Strategic Management. A Stakeholder Approach*, Boston, Pitman; Sacconi L. (2007), *Teorie etico-normative degli stakeholder: un esame critico e l'alternativa contrattualista*, in E. R. Freeman, G. Rusconi e M. Dorigatti (a cura di), *Teoria degli Stakeholder*, Milano, FrancoAngeli, pp. 337-380), la quale considera l'organizzazione come un sistema aperto che risponde ad una pluralità di soggetti, interni ed esterni, portatori di interessi verso l'organizzazione stessa, verso i quali ha il dovere di rispettare e perseguire le istanze.

Applicare tale approccio teorico (cd. *multi-stakeholder*) nel processo di rendicontazione sociale significa coinvolgere in qualche forma e grado i diversi portatori d'interesse dell'organizzazione, in primis di coloro che si collocano nella cerchia più interna (es: soci, lavoratori, volontari, ecc.), senza comunque tralasciare i soggetti esterni all'organizzazione.

Tale lavoro richiede innanzitutto uno sforzo di coloro che operano per l'organizzazione stessa e, non marginalmente, il coinvolgimento delle principali categorie di stakeholders. Un impegno che, in primo luogo, è inevitabilmente culturale in quanto implica una predisposizione a considerare il significato del proprio operare in una visione più ampia, volta a riconoscere l'importanza di restituire un'immagine collettiva dell'organizzazione in termini di risultati ed effetti raggiunti nei confronti dei beneficiari delle attività e, ove possibile, degli impatti generati presso la comunità di riferimento.

In secondo luogo, il processo di rendicontazione sociale ha inoltre il pregio di far acquisire maggior consapevolezza dei valori di fondo, degli obiettivi e delle modalità con cui questi sono quotidianamente tradotti in azioni concrete. Attraverso questa consapevolezza è infatti possibile orientare le decisioni e le scelte dell'organizzazione in modo tale che i risultati e gli effetti perseguiti siano coerenti con gli obiettivi e i valori condivisi e forieri di reale impatto nel contesto e nelle comunità di riferimento. In tal senso, la rendicontazione sociale riveste una valenza strategica in quanto possibile rappresentazione del valore aggiunto generato dalle attività dell'organizzazione, anche tramite l'integrazione di informazioni e dati di carattere quantitativo con altre di stampo qualitativo.

La necessità di tale approccio teorico, al fine di evitare una logica puramente burocratica ed adempitiva, trova conferma sulla base delle seguenti ulteriori considerazioni:

- un'attività di rendicontazione sociale non può non inserirsi nell'ambito di un sistema organico di valutazione della qualità dei servizi/prodotti offerti;

- la natura relazionale dei servizi alla persona e indirettamente alla comunità di riferimento richiede un sistema di valutazione finalizzato alla costruzione consensuale di un concetto di qualità multidimensionale e multistakeholder.

Definire quindi la qualità dei servizi/attività oggetto di rendicontazione si rivela un processo complesso chiamato a elaborare criteri di valutazione in grado di rappresentarne la natura multidimensionale mediante il necessario coinvolgimento dei diversi attori del sistema.

La consapevolezza della complessità di tale processo partecipativo e di coinvolgimento impone un approccio di graduale miglioramento continuo nei processi e strumenti di rendicontazione, accettando in tal senso che le prime versioni dei documenti di rendicontazione possano essere oggetto di miglioramento sia contenutistico che metodologico.

In tale processo di miglioramento dell'attività di rendicontazione sociale, sempre al fine di superare logiche puramente adempitive dell'ennesimo obbligo normativo, si evidenzia l'opportunità, se non la necessità, di un approccio integrato che sappia far convergere e valorizzare tutte le esperienze acquisite in tema di valutazione e rendicontazione: processi esistenti di redazione di bilancio sociale, processi di accreditamento e certificazione, ecc.

La consapevolezza dei suddetti elementi di complessità, oltre alle suddette condizioni di "gradualità" ed "integrazione", impone lo studio, l'assimilazione e l'applicazione di riferimenti teorici e metodologici nell'ambito della valutazione della qualità dei servizi alla persona: si rinvia in tal senso in modo particolare a Bertin G. (2007), *Governance e valutazione della qualità nei servizi socio-sanitari*, FrancoAngeli, Milano, Bertin G. (2011), *Con-sensus method. Ricerca sociale e costruzione di senso*, FrancoAngeli, Milano – nonché ai relativi riferimenti bibliografici.

Si ritiene che i suddetti riferimenti offrano una cornice generale teorica e metodologica in grado di orientare la presente proposta di "modello di bilancio sociale" per enti del terzo settore (con particolare riferimento alla qualifica di "impresa sociale") garantendo gli elementi di coerenza con i seguenti documenti o linee guida di riferimento in tema di rendicontazione sociale degli enti del terzo settore, tra cui, a titolo non esaustivo:

- Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali 4 Luglio 2019 "Adozione delle Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore".
- Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali 23 Luglio 2019 "Linee Guida per la realizzazione di sistemi di valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte dagli enti del terzo settore".
- Delibera della Giunta Regionale del Veneto n° 815/2020 "Individuazione di uno schema tipo di bilancio sociale per le cooperative sociali e i loro consorzi con sede legale nella Regione del Veneto in attuazione dell'art. 4 bis della legge regionale 3 novembre 2006, n. 23 e ss.mm.ii."
- Documento di Ricerca n° 17 del GBS (Gruppo Bilancio Sociale) "Rendicontazione sociale nel non profit e riforma del terzo settore".

Sulla base dei suddetti riferimenti teorici ed applicativi, considerata la non infrequente confusione terminologica, si ritiene inoltre necessario evidenziare che nella presente edizione del Bilancio Sociale, specie nella redazione del §5 "Obiettivi e Attività", si sono operate le seguenti scelte semantiche e di glossario:

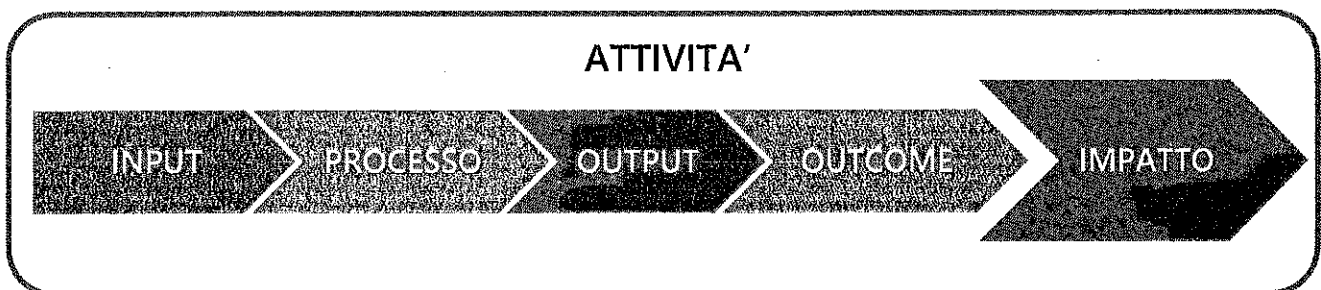
- **ATTIVITA'**: progetti/servizi realizzati dall'organizzazione

Sono esempi in tal senso di "attività" le unità di offerta/servizi/progetti gestiti dall'organizzazione (es. servizio residenziale, servizio semiresidenziale, servizio di assistenza domiciliare, servizio di inserimento lavorativo, progetto di sviluppo di comunità, ecc.). Le singole attività possono appartenere ad ambiti omogenei che vanno a costituire anche "aree/ambiti di attività" dell'organizzazione. Tale significato del termine "attività" consente una correlazione con l'utilizzo dello stesso termine nell'ambito delle classificazioni nazionali (Istat, Ateco, ecc.), della nomenclatura delle AIG (Attività di Interesse Generale) del Codice del Terzo Settore, nonché una loro riconduzione a classificazioni e/o obiettivi adottati a livello nazionale ed internazionale (es. connessione con i 17 obiettivi dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile).

- **Classificazione degli elementi/item costitutivi il profilo di qualità dell'"ATTIVITA'":**

Si propone l'aggregazione degli elementi/items secondo il modello di Show (1986), come ripreso in Donabedian (2005) e Bertin (2007 - op. cit. pag. 104) che scompone il processo di produzione di un'organizzazione in input, processo, output, outcome, agganciandolo allo schema definitorio espresso nel documento di ricerca n° 17 del GBS (cfr. pg. 57). In tal senso:

- **INPUT**: risorsa (o insieme delle risorse) utilizzate per realizzare un'attività
- **PROCESSO**: modalità, metodologie, strumenti attraverso cui vengono impiegati gli input
- **RISULTATO**: output/prodotto immediato e osservabile dell'attività
- **EFFETTO**: outcome/esito: cambiamento generato sullo stato dei beneficiari delle attività
- **IMPATTO**: cambiamento generato sul contesto in generale



## 1.2 IL PERCORSO DI COSTRUZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Operativamente, per la redazione di questo documento è stato costituito uno specifico gruppo di lavoro, sufficientemente rappresentativo dell'organizzazione e di alcuni portatori di interesse, specialmente interni. Le fasi attraverso cui si è giunti alla redazione, approvazione e pubblicazione del presente bilancio sono state:

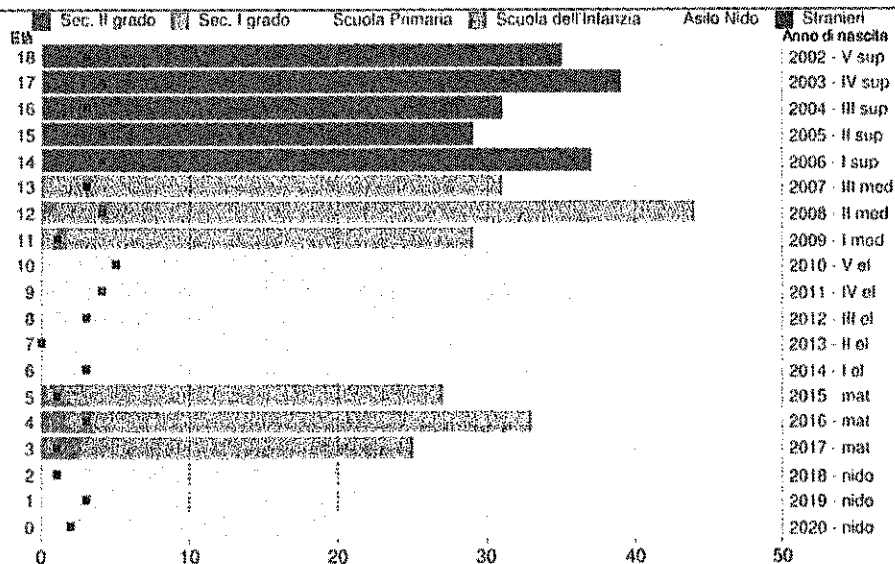
FASI REDAZIONE BILANCIO SOCIALE	DESCRIZIONE
<b>ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- individuazione della funzione interna di gestione del processo di rendicontazione sociale;</li> <li>- coinvolgimento trasversale dell'organizzazione attraverso l'individuazione di un gruppo di lavoro, composto da persone operanti nei vari ambiti strategici delle attività dell'organizzazione al fine di facilitare il contributo e la rappresentanza ai diversi livelli dell'organizzazione;</li> <li>- integrazione con gli strumenti di sistema-programmazione, controllo e valutazione;</li> </ul>
<b>ANALISI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- definizione condivisa degli obiettivi strategici, della mappa degli stakeholders, dei risultati e degli effetti conseguiti attraverso l'attività dell'organizzazione;</li> <li>- definizione dei possibili indicatori utili al monitoraggio dei dati oggetto di rilevazione;</li> </ul>
<b>RACCOLTA DATI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- individuazione delle fonti informative e raccolta dei dati disponibili;</li> </ul>
<b>COINVOLGIMENTO DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- coinvolgimento dei principali portatori di interesse dell'organizzazione, specie gli stakeholder interni;</li> </ul>
<b>PRESENTAZIONE DEL PROGETTO DI BILANCIO SOCIALE, MODALITA' DI COMUNICAZIONE E RACCOLTA FEEDBACK</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- presentazione agli stakeholders coinvolti;</li> <li>- definizione del piano di comunicazione interna ed esterna;</li> </ul>
<b>APPROVAZIONE, DEPOSITO, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE</b>	<p>Il Bilancio sociale viene sottoposto all'approvazione dell'Assemblea dei Soci. Il bilancio sociale regolarmente approvato viene depositato presso il Registro delle Imprese e pubblicato sul sito internet dell'organizzazione di appartenenza di riferimento (Consorzio Prisma).</p>



## 2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

INFORMAZIONI	
DENOMINAZIONE	ARPA S.C.S.
CODICE FISCALE	02649750243
PARTITA IVA	02649750243
FORMA GIURIDICA E QUALIFICAZIONE AI SENSI DEL CODICE DEL TERZO SETTORE	SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE DI TIPO A (EX L. 381/91) – IMPRESA SOCIALE DI DIRITTO AI SENSI DELL'ART. 1 C. 4 D.LGS. 112/17
INDIRIZZO SEDE LEGALE	VIA VOLPARA n° 26, CASTEGNERO (VI)
ALTRE SEDI	VIA CA' SILVESTRE n° 20/B, NANTO (VI)
AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITA'	COMUNI DI NANTO, CASTEGNERO E LIMITROFI
VALORI E FINALITA' PERSEGUITE	<p>ARPA S.C.S. è retta dai principi della mutualità e non ha finalità di lucro. Scopo della Cooperativa è perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione, di servizi sociali e socio-sanitari ed educativi. In particolare la Cooperativa ha lo scopo di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- essere struttura di pubblico interesse che crea uno spazio educativo tale da rispondere ai bisogni primari dell'infanzia ed alle esigenze sociali della cittadinanza</li> <li>- essere servizio sociale di assistenza e animazione per l'infanzia</li> <li>- di favorire i rapporti di socializzazione</li> <li>- essere servizio socio-sanitario di prevenzione, recupero ed educazione igienico-sanitaria, ginnico ed alimentare</li> <li>- di provvedere allo sviluppo psicofisico del bambino tramite l'apporto di personale specializzato</li> </ul>
ATTIVITÀ STATUTARIE INDIVIDUATE FACENDO RIFERIMENTO ALL'ART. 5 DEL D.LGS. 117/2017 E/O ALL'ART. 2 DEL D.LGS. 112/2017 (OGGETTO SOCIALE); EVIDENZIARE SE IL PERIMETRO DELLE ATTIVITÀ STATUTARIE SIA PIU' AMPIO DI QUELLE EFFETTIVAMENTE REALIZZATE, CIRCOSTANZIANDO LE ATTIVITÀ EFFETTIVAMENTE SVOLTE;	<p>La cooperativa intende perseguire le proprie finalità mediante la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- servizi per l'infanzia, asili nido, scuole materne anche con la possibilità di somministrazione di cibi e bevande;</li> <li>- attività di baby sitter;</li> <li>- attività di animazione infantile, grafico-pittoriche, ludiche, musicali, di danza, di drammatizzazione e psicomotorie</li> <li>- attività di inserimento sociale di bambini portatori di handicap</li> <li>- organizzazione di incontri tra la cittadinanza, le famiglie e gli operatori al fine di programmare e realizzare momenti di partecipazione collettiva su tutti gli aspetti dell'attività della cooperativa.</li> </ul>

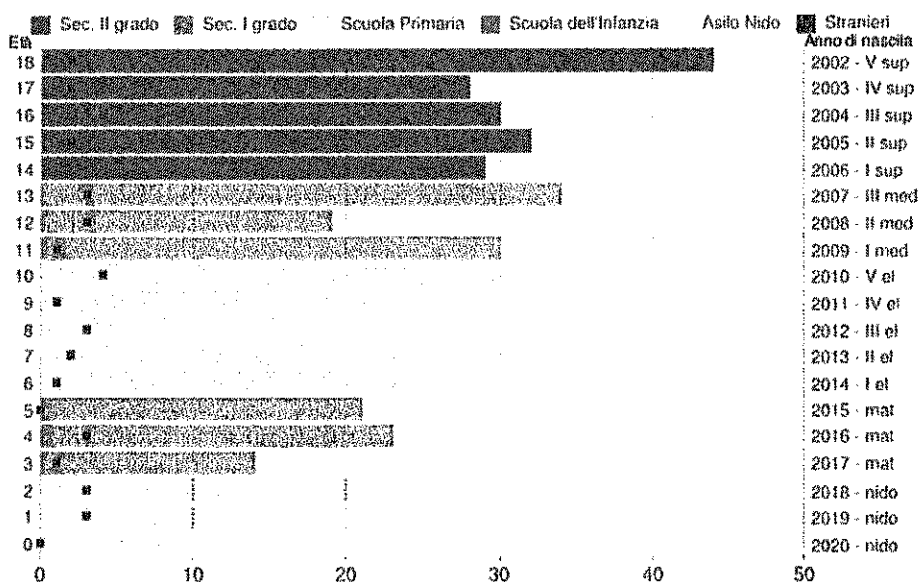
	<p>Il perimetro delle attività statutarie è più ampio del perimetro delle attività effettivamente realizzate. Quest'ultime, consistono principalmente nella gestione di asilo nido e attività di animazione infantile.</p>
<p>ALTRE ATTIVITÀ DIVERSE SVOLTE IN MANIERA SECONDARIA/STRUMENTALE</p>	<p>NN</p>
<p>COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE (INSERIMENTO IN RETI, GRUPPI DI IMPRESE SOCIALI...)</p>	<p>Arpa S.C.S è socia di Prisma è S.C.S.C.</p> <p>Detiene inoltre partecipazioni in Banca Popolare Etica e in Soc. Coop. Servizi all'Autogestione a R.L.</p>
<p>CONTESTO DI RIFERIMENTO</p>	<p>Il contesto in cui opera Arpa S.C.S. è principalmente quello dell'Azienda ULSS 8 "Berica" ed è, in particolare, rappresentato dalle famiglie residenti o impegnate in attività lavorative nei territori dei Comuni di Nanto, Castegnero e Montegaldella (VI) con bambini fino a 36 mesi di età.</p> <p>Sebbene nei comuni limitrofi siano presenti delle strutture, sia pubbliche sia private, che erogano servizi alla prima infanzia, l'Asilo Nido Integrato "Primi Passi" rimane l'unico asilo nido dei comuni summenzionati, autorizzato e accreditato dalla Regione Veneto. Ciò consente di mantenere un significativo vantaggio in termini di presenza territoriale e qualità, caratteristica del servizio che orienta la direzione nelle quotidiane scelte di gestione. Tuttavia negli anni, si conferma il fatto che la scelta del nido da parte delle famiglie ruota attorno ad alcuni presupposti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la condizione lavorativa dei genitori che richiede una presa in carico del bambino per una parte o tutta la giornata;</li> <li>- la consapevolezza della valenza educativa, cognitiva e sociale del servizio;</li> <li>- la distanza dei nuovi nuclei rispetto alle famiglie di origine e quindi la ricerca di punti di riferimento nei momenti più delicati della vita;</li> <li>- la permanenza dei nonni nel mondo del lavoro fino ad età avanzata.</li> </ul> <p>Alcuni dati numerici consentono di avanzare delle proiezioni in termini di andamento potenziale delle presenze future. Per quanto concerne la popolazione per età scolastica, nel comune di Nanto il seguente grafico riporta i dati al 1° gennaio 2021:</p>



Popolazione per età scolastica - 2021

COMUNE DI NANTO (VI) - Dati ISTAT 1° gennaio 2021 - Elaborazione TUTTITALIA.IT

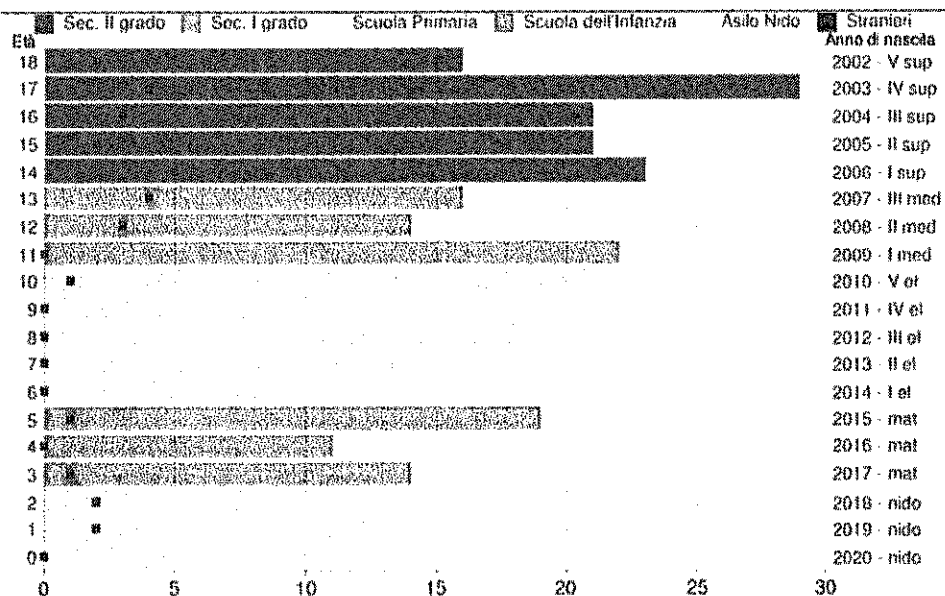
Nel comune di Castegnero, al 1° gennaio 2021, i dati afferenti alla popolazione scolastica sono riassunti nel seguente grafico:



Popolazione per età scolastica - 2021

COMUNE DI CASTEGNERO (VI) - Dati ISTAT 1° gennaio 2021 - Elaborazione TUTTITALIA.IT

Per quanto concerne il comune di Montegaldella, al 1° Gennaio 2021, vengono riassunti nel seguente grafico:



Popolazione per età scolastica - 2021

COMUNE DI MONTEGALDELLA (VI) - Dall'ISTAT 1° gennaio 2021 - Elaborazione TUTTITALIA.IT

In riferimento al trend delle nascite, per quanto concerne il Comune di Nanto, dal 2012 in poi, si è assistito ad un iniziale andamento altalenante che si è poi stabilizzato negli ultimi anni, assestandosi a sui 26-27 bambini/anno. Per quanto concerne il Comune di Castegnero, l'andamento è stato molto più discontinuo e sostanzialmente decrescente fino al 2017, per poi registrare una ripresa nel 2018 e nel 2019 assestandosi intorno a 20 bambini/anno. Pure nel comune di Montegaldella il trend è stato piuttosto altalenante, tendenzialmente in decrescita fino al 2017 e leggermente in ripresa per le annualità 2018 e 2019. Chiaramente gli effetti della pandemia COVID19 si sono fatti sentire sul trend delle nascite 2020, che nei tre territori ha subito un leggero calo.

### 3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

INFORMAZIONI	
CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE /ASSOCIATIVA (SE ESISTENTE)	Ai 31/12/2021, la base sociale di ARPA S.C.S. era composta da n° 7 soci, di cui 6 n° soci lavoratori e n° 1 socio volontario
SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO, ARTICOLAZIONE, RESPONSABILITÀ E COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI (INDICANDO IN OGNI CASO NOMINATIVI DEGLI AMMINISTRATORI E DEGLI ALTRI SOGGETTI CHE RICOPRONO CARICHE ISTITUZIONALI, DATA DI PRIMA NOMINA, PERIODO PER IL QUALE RIMANGONO IN CARICA, NONCHÉ EVENTUALI CARICHE O INCARICATI ESPRESSIONE DI SPECIFICHE CATEGORIE DI SOCI O ASSOCIATI)	<p>Ai sensi dell'art. 21 dello Statuto, l'Assemblea dei Soci "procede alla nomina del Consiglio di Amministrazione".</p> <p>Ai sensi dell'art. 26 "Il Consiglio di Amministrazione si compone di un numero di membri eletti da 2 a 5 e il numero sarà determinato dall'assemblea prima di procedere all'elezione. La maggioranza degli amministratori è scelta tra i soci cooperatori. [...] I consiglieri eleggono tra loro un Presidente ed eventualmente un Vice-Presidente. [...] Gli amministratori durano in carica 3 (tre) anni e sono rieleggibili".</p> <p>Ai sensi dell'art. 29 "Il Consiglio di Amministrazione è investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della società [...]. Dette facoltà, [...] potranno essere delegate al Presidente del Consiglio ed eventualmente al Vice Presidente o ad un Amministratore o al Comitato esecutivo se nominato".</p> <p>Ai sensi dell'art. 30 "La firma e la rappresentanza sociale spettano al Presidente del Consiglio di Amministrazione. In casi di assenza o di impedimento del Presidente tutti i poteri a lui attribuiti spettano al Vice-Presidente, qualora sia stato nominato o, in assenza di questi, ad un consigliere designato dal Consiglio. La rappresentanza sociale spetta inoltre al vice presidente o ad eventuali amministratori delegati nell'ambito dei poteri a loro conferiti."</p>
(EVENTUALE: quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie) APPROFONDIMENTO SUGLI ASPETTI RELATIVI ALLA DEMOCRATICITÀ INTERNA E ALLA PARTECIPAZIONE DEGLI ASSOCIATI ALLA VITA DELL'ENTE;	NN

NOME E COGNOME AMMINISTRATORE	DATA NOMINA	DURATA MANDATO	N. MANDATI	DATA PRIMA NOMINA	CARICA
CANELLA SERENA	10/07/2020	FINO APPROVAZIONE DEL BILANCIO AL 31/12/2022	2	22/06/2017	PRESIDENTE CDA, E LEGALE RAPPRESENTANTE
CAREGNATO RAFFAELLA	10/07/2020	FINO APPROVAZIONE DEL BILANCIO AL 31/12/2022	2	31/05/2011	VICE PRESIDENTE CDA
CARLASSARA FRANCA	10/07/2020	FINO APPROVAZIONE DEL BILANCIO AL 31/12/2022	7	20/09/2001	CONSIGLIERE CDA
PAVAN SONIA	10/07/2020	FINO APPROVAZIONE DEL BILANCIO AL 31/12/2022	4	31/05/2011	CONSIGLIERE CDA
CASTAMAN SILVIA	10/07/2020	FINO APPROVAZIONE DEL BILANCIO AL 31/12/2022	2	22/06/2017	CONSIGLIERE CDA

## MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER E LORO COINVOLGIMENTO

Ai fini di mappare i principali stakeholders di Arpa S.C.S. e il loro grado di coinvolgimento, si è partiti da quanto previsto dalle linee guida e lo si è applicato considerando quanto suggerito da:

- documento di ricerca n° 10 "la rendicontazione sociale per le aziende non profit" del GBS (gruppo bilancio sociale) in merito all'individuazione degli stakeholder delle aziende non-profit [cfr. § 5]
- documento di ricerca n° 17 "rendicontazione sociale nel non profit e riforma del terzo settore" del GBS (gruppo bilancio sociale) in merito alla mappatura degli stakeholder, attribuendo un valore ai criteri di "rilevanza" e "reattività" utilizzando una scala di valutazione qualitativa (basso, medio, alto). si precisa che:

- il criterio di "rilevanza" mira a valutare la potenziale influenza/potere esercitata da un particolare stakeholder nei confronti delle decisioni dell'organizzazione;
- il criterio di "reattività" mira a valutare il grado/velocità con cui con un particolare stakeholder modifica il suo comportamento-atteggiamento nei confronti dell'organizzazione in ragione di determinati avvenimenti positivi o negativi.

Per quanto concerne il dettaglio relativo al grado di coinvolgimento degli stakeholder così individuati, si è utilizzato un criterio di misurazione suddiviso in 4 step/modalità:

- ascolto: inteso come modalità di comunicazione a senso univoco il cui obiettivo è la raccolta di informazioni;
- consultazione/dialogo: inteso come modalità di discussione/confronto, in cui l'organizzazione abilita lo stakeholder a ideare soluzioni comuni;
- collaborazione: intesa come modalità in cui lo stakeholder funge da partner/supporto, anche informale, su progetti condivisi;
- partecipazione: intesa come modalità in cui lo stakeholder diventa parte del processo decisionale dell'organizzazione in modo strutturato e organico.

STAKEHOLDER		RILEVANZA	REATTIVITA	COINVOLGIMENTO
SOCI	Soci	ALTA	ALTA	INCLUSIONE
LAVORATORI	Dipendenti	ALTA	ALTA	INCLUSIONE
	Tirocinanti	MEDIA	MEDIA	CONSULTAZIONE/DIALOGO
FINANZIATORI	Collaboratori Esterni	MEDIA	MEDIA	CONSULTAZIONE/DIALOGO
	Finanziatori Istituzionali	MEDIA	ALTA	CONSULTAZIONE/DIALOGO
	Donatori Privati	BASSA	ALTA	CONSULTAZIONE/DIALOGO
BENEFICIARI/CLIENTI	Beneficiari	MEDIA	ALTA	CONSULTAZIONE/DIALOGO
	Committenti Privati	MEDIA	ALTA	COLLABORAZIONE/PARTERNARIATO
	Committenti Pubblici	MEDIA	ALTA	COLLABORAZIONE/PARTERNARIATO
PA	Stato/Regioni/Comuni	BASSA	MEDIA	CONSULTAZIONE/DIALOGO
	ULSS	BASSA	MEDIA	COLLABORAZIONE/PARTERNARIATO
COLLETTIVITA'	Scuole/Università/ecc.	BASSA	MEDIA	COLLABORAZIONE/PARTERNARIATO
	Altre aziende Profit/Non Profit	BASSA	MEDIA	COLLABORAZIONE/PARTERNARIATO
	Comunità	BASSA	MEDIA	ASCOLTO
	Locale/Nazionale/Internazionale			
FORNITORI	Fornitori Privati	BASSA	BASSA	ASCOLTO

#### 4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

PERSONALE	TOTALE IMPIEGATO AL 31/12/2021	10
SESSO	FEMMINE	10
	MASCHI	0
SOCIO	SOCI	6
	NON SOCI	4
TIPO CONTRATTO	TEMPO INDETERMINATO	7
	TEMPO DETERMINATO	3
FULL/PART TIME	FULL TIME	0
	PART TIME	10
MANSIONE	EDUCATRICI	7
	AMMINISTRATIVA	1
	AUSILIARIA	1
	CUOCA	1
ANZIANITÀ	FINO A DUE ANNI	3
	DA 2 A 5 ANNI	2
	DA 5 A 10 ANNI	3
	OLTRE 10 ANNI	2

INFORMAZIONI	
ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E VALORIZZAZIONE REALIZZATE	Nel corso del 2021 n°20 ore di formazione con psicopedagoga
CCNL APPLICATO AI DIPENDENTI	CCNL per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario-assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo - cooperative sociali
NATURA DELLE ATTIVITÀ SVOLTE DAI VOLONTARI	Supporto alle attività dell'organizzazione
STRUTTURA DEI COMPENSI, DELLE RETRIBUZIONI, DELLE INDENNITÀ DI CARICA E MODALITÀ E IMPORTI DEI RIMBORSI AI VOLONTARI:	NN
EMOLUMENTI, COMPENSI O CORRISPETTIVI A QUALSIASI TITOLO ATTRIBUITI AI COMPONENTI DEGLI ORGANI DI AMMINISTRAZIONE E CONTROLLO, AI DIRIGENTI NONCHÉ AGLI ASSOCIATI	NN



**RAPPORTO TRA RETRIBUZIONE ANNUA  
LORDA MASSIMA E MINIMA DEI  
LAVORATORI DIPENDENTI DELL'ENTE**

**Il rapporto tra la retribuzione annua lorda massima (€ 19.646,25) e minima (€ 16.309,67) dei lavoratori dipendenti della cooperativa rapportata a un tempo pieno equivalente è di 1,20**

**IN CASO DI UTILIZZO DELLA POSSIBILITÀ  
DI EFFETTUARE RIMBORSI AI VOLONTARI  
A FRONTE DI AUTOCERTIFICAZIONE,  
MODALITÀ DI REGOLAMENTAZIONE,  
IMPORTO DEI RIMBORSI COMPLESSIVI  
ANNUALI E NUMERO DI VOLONTARI CHE  
NE HANNO USUFRUITO**

**NN**

<b>§ 5. OBIETTIVI E ATTIVITA'</b>	
<b>IDENTITA'</b>	<p style="text-align: center;"><b>Titolo</b> NIDO PRIMI PASSI</p> <p style="text-align: center;"><b>Descrizione Att./Servizio</b> Asilo Nido - Servizio Autorizzato e Accreditato ai sensi della L.R. 22/2002 e ss.mm.ii.</p>
<b>BENEFICIARI</b>	<p style="text-align: center;"><b>Diretti</b> - bambini 0-3 anni</p> <p style="text-align: center;"><b>Indiretti</b> - famiglie di provenienza dei bambini accolti - comunità di riferimento</p>
<b>OBIETTIVI ATTESI:</b> Effetti/Outcome e Risultati/Output	<p style="text-align: center;"><b>Effetti/Outcome Attesi</b> - Migliorare il benessere dei bambini e delle loro famiglie, accrescere le competenze educative dei genitori, favorire lo sviluppo delle autonomie dei bambini - Favorire la conciliazione dei tempi di vita delle loro famiglie - Migliorare il senso di comunità</p> <p style="text-align: center;"><b>Risultati/Output Attesi</b> - accogliere fino ad un max. di n°29 bambini (+20%) nella fascia oraria h. 07.30 – 17.00 - prosecuzione del servizio "doposcuola per l'infanzia" - partecipazione feste con proloco e comune per farsi conoscere sul territorio</p>
<b>INPUT</b>	<p style="text-align: center;"><b>Risorse Umane</b> 10 lavoratori</p> <p style="text-align: center;"><b>Risorse Strutturali/Immateriali/Materiali</b> sede del nido, le attrezzature, giochi, ecc.</p>
<b>PROCESSI</b>	<p style="text-align: center;"><b>Metodologie</b> - allestimento delle stanze - modalità di relazione con i bambini (presentazione e conduzione delle esperienze) - modalità di osservazione, l'uso delle griglie di osservazione - tempi e luoghi - rapporti con le famiglie e il territorio</p> <p style="text-align: center;"><b>Strumenti Metodologici</b> -quaderno di inserimento del bambino -quaderno di inserimento del genitore -quaderno del bambino -schede di osservazione</p>

		-verifica dei processi -collaborazione con Comune e Proloco per la realizzazione di feste ed uscite e centri estivi
	Partenariati	
<b>RISULTATI/OUTPUT REALIZZATI</b>	Risultati/Output realizzati	<p>Nel corso del 2021:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- sono stati in media accolti n° 32 bambini/mese</li> </ul> <p>In previsione della scadenza della gestione dell'asilo nido Primi Passi di Nanto, la Cooperativa ha presentato una proposta di partenariato pubblico privato (ex art. 183 comma 15 del Dlgs. 50/2016) al Comune di Nanto, con l'obiettivo di ottenere la concessione decennale del servizio a fronte di un investimento strutturale (installazione impianto ventilazione meccanica). Il comune di Nanto, ritenuta meritevole tale proposta, ha indetto formale procedura di gara, espletata nel mese di Agosto 2021, e il cui esito, pubblicato alla fine Agosto 2021, ha visto Arpa S.C.S. quale ente selezionato alla concessione (con opere) del servizio di Asilo Nido Integrato dal 01.09.2021 al 31.07.2031,</p>
	Grado di Raggiungimento Risultati/Output attesi	<p>Nel corso del 2021, rispetto agli obiettivi attesi in termini di output, si è rilevato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- un aumento delle iscrizioni</li> <li>- seppur in modo non definitivo, pare rilevarsi un'assenza di correlazione tra la proposta del servizio "doposcuola infanzia" e l'andamento delle iscrizioni</li> </ul>
<b>EFFETTI/OUTCOME REALIZZATI</b>	Effetti/Outcome realizzati	<p>Nel corso del 2021, dai feedback ottenuti nei momenti di confronto e di colloquio con le famiglie, si è rilevato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- un miglioramento del benessere dei bambini e delle loro famiglie, anche per ciò che concerne le competenze educative dei genitori, favorendo inoltre lo sviluppo delle autonomie dei bambini;</li> <li>- è stata favorita la conciliazione dei tempi di vita delle famiglie;</li> <li>- è migliorata la partecipazione e il senso di comunità;</li> </ul>
	Grado di Raggiungimento Effetti/Outcome attesi	<p>Pur consapevoli della difficoltà nell'adottare metriche e sistemi di valutazione appropriati in merito agli effetti delle attività svolte nei confronti dei beneficiari, nel</p>

		<p>2021, attraverso momenti di confronto e colloqui individuali, il grado di raggiungimento degli obiettivi attesi in termini di outcome è stato positivo.</p>
<p>NOTE/FOLLOW UP</p>	<p>Fattori Rilevanti/Criticità</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dai sondaggi emerge come:             <ul style="list-style-type: none"> <li>• poche famiglie necessitano del servizio "doposcuola infanzia".</li> </ul> </li> <li>- A causa dell'emergenza covid-19 dal 15 marzo al 6 aprile il servizio è stato chiuso, pertanto sono state intrattenute relazioni con i bambini e le loro famiglie attraverso collegamenti virtuali (didattica a distanza e videochiamate). Ciò ha reso più complicato apportare lo stile educativo proprio di Arpa S.C.S. e supportare le famiglie nei periodi più complessi</li> </ul>
	<p>Proposte Miglioramento</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Proposta di investimento per migliorare la struttura e il benessere dei bambini con la realizzazione di un impianto di ventilazione meccanica controllata con recupero energetico</li> </ul>

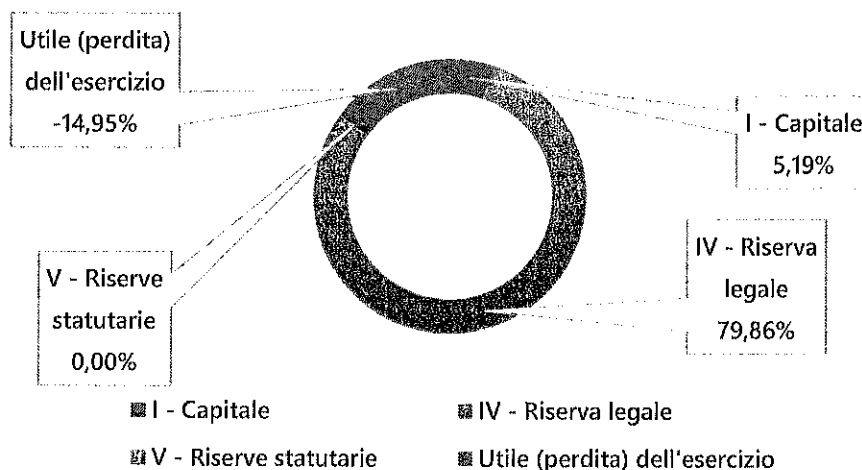
## 6) SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

### 6.1) PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE CON SEPARATA INDICAZIONE DEI CONTRIBUTI PUBBLICI E PRIVATI

STATO PATRIMONIALE		2021	2020
<b>ATTIVO</b>		<b>€ 108.299,10</b>	<b>€ 95.560,68</b>
A) CREDITO VS. I SOCI PER I VERSAMENTI ANCORA DOVUTI		€ -	€ -
B) IMMOBILIZZAZIONI		€ 17.181,52	€ 1.026,33
C) ATTIVO CIRCOLANTE		90.071,31	€ 94.017,25
D) RATEI E RISCONTI		€ 1.046,27	€ 517,10
<b>PASSIVO</b>		<b>€ 108.299,10</b>	<b>€ 95.560,68</b>
A) PATRIMONIO NETTO		€ 15.966,08	€ 19.322,16
B) FONDI PER RISCHI E ONERI		€ -	€ -
C) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAV. SUB.		€ 46.261,24	€ 38.440,83
D) DEBITI		€ 45.232,00	€ 37.797,69
E) RATEI E RISCONTI		€ 839,78	€ -

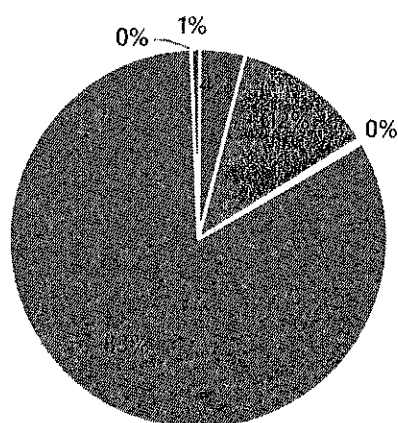
	2021	2020
<b>A) PATRIMONIO NETTO</b>	<b>€ 15.966,08</b>	<b>€ 19.322,16</b>
I - CAPITALE	€ 1.181,37	€ 1.181,37
IV - RISERVA LEGALE	€ 18.190,79	€ 22.381,84
V - RISERVE STATUTARIE	€ -	€ 3.781,64
UTILE (PERDITA) DELL'ESERCIZIO	-€ 3.406,08	-€ 8.022,69

### PATRIMONIO NETTO 2021



CONTO ECONOMICO		2021	2020
<b>A) VALORE DELLA PRODUZIONE</b>		€ 167.616,55	€ 128.264,46
1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni		€ 126.903,44	€ 73.416,00
5) Altri ricavi e proventi		€ 40.713,11	€ 57.204,53
<b>B) COSTI DELLA PRODUZIONE</b>		€ 171.009,71	€ 136.340,28
6) Per materie prime, sussidiarie di consumo e di merci		-€ 6.583,85	-€ 5.469,66
7) Per servizi		-€ 20.947,36	-€ 16.900,49
8) Per godimento di beni di terzi		-€ 695,20	-€ 451,00
9) Per il personale		-€ 141.486,80	-€ 112.023,29
10) Per Ammortamenti e Svalutazioni		€ -	€ -
14) Oneri diversi di gestione		-€ 1.296,50	-€ 1.495,84
<b>C) PROVENTI E ONERI FINANZIARI</b>		-€ 12,92	€ 6,87
17) Interessi e altri oneri finanziari		-€ 12,92	-€ 6,87
20) Imposte sul redd. dell'esercizio, correnti, differite e anticipate		€ -	€ 60,00
<b>UTILE (PERDITA) DELL'ESERCIZIO</b>		-€ 3.406,08	-€ 8.022,69

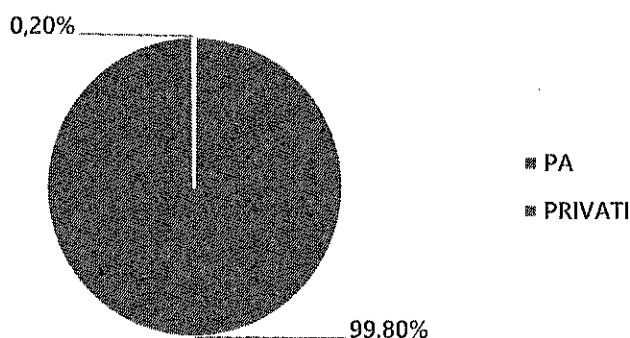
### COSTI - 2021



- Per Materie Prime, Sussidiarie di consumo e di merci
- Per Servizi
- Per Godimento Di Beni Di Terzi
- Per il Personale

	PA	PRIVATI	TOTALE
RICAVI DA VENDITE	€ -	€ 126.903,44	€ 126.903,44
CONTRIBUTI E ALTRI RICAVI	€ 40.633,31	€ 79,80	€ 40.713,11
<b>TOTALE</b>	<b>€ 40.633,31</b>	<b>€ 126.983,24</b>	<b>€ 167.616,55</b>
	24,24%	75,76%	100,00%

## CONTRIBUTI E ALTRI RICAVI



### 6.2) SEGNALAZIONI DA PARTE DEGLI AMMINISTRATORI DI EVENTUALI CRITICITÀ EMERSE NELLA GESTIONE ED EVIDENZIAMENTO DELLE AZIONI MESSE IN CAMPO PER LA MITIGAZIONE DEGLI EFFETTI NEGATIVI

Per quanto riguarda la gestione del servizio di asilo nido, si evidenzia che il 2021 è iniziato con un buon numero di presenze, 26 iscritti, a maggio poi si è raggiunto il numero massimo di iscritti che è stato mantenuto anche a settembre con i nuovi inserimenti.

La Cooperativa Arpa si è resa disponibile a fornire dei servizi extra per andare incontro ai bisogni dei genitori durante le chiusure della scuola dell'infanzia, organizzando "Apertura straordinaria di Carnevale" e "Servizio di Baby Parking" nei giorni di vacanza pasquale. Purtroppo però con l'emanazione del decreto del 13 marzo 2021 che prevedeva la chiusura delle scuole di ogni ordine e grado dal 15 marzo al 06 aprile 2021, non è stato possibile realizzare il servizio di baby parking.

Nel mese di maggio il comune ci affida con incarico diretto la gestione del centro estivo dell'infanzia per bimbi dai 3 ai 6 anni, attività che si è svolta nei mesi di luglio e agosto 2021 con una adesione di 41 iscritti. In previsione della scadenza della gestione dell'asilo nido Primi Passi di Nanto, la Cooperativa ha presentato una proposta di partenariato pubblico privato (ex art. 183 comma 15 del Dlgs. 50/2016) al Comune di Nanto, con l'obiettivo di ottenere la concessione decennale del servizio a fronte di un investimento strutturale (installazione impianto ventilazione meccanica). Il comune di Nanto, ritenuta meritevole tale proposta, ha indetto formale procedura di gara, espletata nel mese di Agosto 2021, e il cui esito, pubblicato alla fine Agosto 2021, ha visto Arpa S.C.S. quale ente selezionato alla concessione (con opere) del servizio di Asilo Nido Integrato dal 01.09.2021 al 31.07.2031.

Nel mese di dicembre una socia educatrice è entrata in maternità.

## 7) ALTRE INFORMAZIONI

INFORMAZIONI	
INDICAZIONI SU CONTENZIOSI/CONTROVERSIE IN CORSO CHE SONO RILEVANTI AI FINI DELLA RENDICONTAZIONE SOCIALE;	NN
INFORMAZIONI DI TIPO AMBIENTALE, SE RILEVANTI CON RIFERIMENTO ALLE ATTIVITÀ DELL'ENTE	NN
ALTRE INFORMAZIONI DI NATURA NON FINANZIARIA, INERENTI AGLI ASPETTI DI NATURA SOCIALE, LA PARITÀ DI GENERE, IL RISPETTO DEI DIRITTI UMANI, LA LOTTA CONTRO LA CORRUZIONE ECC.;	NN

ASSEMBLEE DEI SOCI		
DATA	ORDINE DEL GIORNO	PRESENZE
28/06/2021	- Approvazione del bilancio d'esercizio chiuso al 31.12.2020 e destinazione del risultato di esercizio - Approvazione del bilancio sociale 2020	N. 7 SOCI (RAPPRESENTANTI IL 100% DELLA BASE SOCIALE)

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE		
DATA	ORDINE DEL GIORNO	PRESENZE
15/01/2021	- Situazione economica cooperativa - Scadenza bando - Presentazione progetti vari	5/5
16/01/2021	- Nomina psicopedagoga	5/5
15/03/2021	- Analisi situazione emergenza Covid-19 - Applicazione del 30% sulla retta	5/5
19/03/2021	- Aspetti organizzativi inerenti la cooperativa	5/5
30/03/2021	- Proroga Approvazione Progetto di Bilancio esercizio 2020	5/5
07/05/2021	- Aspetti organizzativi inerenti la cooperativa	5/5
10/05/2021	- Centri estivi infanzia - Centro estivo nido	5/5
24/05/2021	- Approvazione Progetto di bilancio esercizio 2020 - Approvazione Progetto di bilancio sociale 2020	5/5
25/05/2021	- Proposta impianto aerazione bando nido - Centro estivo infanzia - Centro estivo nido	5/5
14/06/2021	- Centro estivo infanzia	5/5



07/09/2021	- Aspetti organizzativi inerenti la cooperativa	5/5
29/11/2021	- Aspetti organizzativi inerenti la cooperativa	5/5
10/12/2021	- Incarico logopedista	5/5
	- Proposta centro di carnevale infanzia	
	- Incarico psicopedagoga	
15/12/2021	- Proposta corso gioco motorio	5/5

Castegnero, 30/03/2022

**Serena Canella, Legale Rappresentante**

---

La sottoscritta, Serena Canella nata a Noventa Vicentina (VI) il 05/08/1979, dichiara, consapevole delle responsabilità penali previste ex art. 76 del D.P.R. 445/2000 in caso di falsa o mendace dichiarazione resa ai sensi dell'art. 47 del medesimo decreto, che il presente documento è stato prodotto mediante scansione ottica dell'originale analogico e che ha effettuato con esito positivo il raffronto tra lo stesso e il documento originale ai sensi dell'art. 4 del D.P.C.M. 13 novembre 2014."

**Serena Canella, Legale Rappresentante**

---